



Samenwerkingsdocument

-

Hoofdovereenkomst

Inhoud

1	Algemene voorwaarden	2
1.1	Toepasselijk recht	2
1.2	Aanbieding	2
1.3	Prijs	2
1.4	Montage	2
1.5	Levering.....	2
1.6	Reclames.....	2
1.7	Betaling	2
1.8	Eigendomsovergang	3
1.9	Risico	3
1.10	Aansprakelijkheid	3
1.11	Ontbinding	4
1.12	Geschillen	5
1.13	Toepasselijkheid	5
2	Verwerkersovereenkomst	5
3	Praktijkdocumentatie	5
4	Diensten	6
4.1	Cloud – Office	6
4.2	Cloud Hosting	6
4.3	Cloud – Server werkplek.....	7
4.4	Connectivity – Zakelijk internet	8
4.5	Managed mailfilter	8
4.6	Managed backup.....	9
4.7	Managed Firewall.....	9
4.8	Managed WiFi accesspoint.....	10
4.9	Managed Server monitoring	10
4.10	Managed WiFi accesspoint.....	10
4.11	SLA – Service Level Agreement	11
4.12	VoIP 3cx	11
4.13	VoIP – Broadsoft	13

1 Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Jitco

1.1 Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en leveringen door Jitco B.V., hierna te noemen leverancier, alsmede op alle daarmee samenhangende werkzaamheden en overige dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en mits leverancier hiervan uitdrukkelijk melding heeft gemaakt aan de afnemer. Inkoopvoorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing en op alle overeenkomsten tussen partijen is steeds het Nederlandse recht van toepassing.

1.2 Aanbieding

Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend; leverancier is eerst gebonden, nadat hij een opdracht, respectievelijk verkoop, definitief schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk bevestigd; alle eventuele tevoren gemaakte afspraken of toezeggingen, welke niet schriftelijk door hem zijn aanvaard, zullen zijn vervallen. Inkoopvoorwaarden, door afnemer gesteld, zijn niet van toepassing.

1.3 Prijs

De verkoopprijs is berekend voor levering af magazijn. De verkoopprijs is gebaseerd op de tijdens de bevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten etc. In geval van verhoging van deze is de leverancier gerechtigd de oude offerte teniet te verklaren en een nieuwe offerte uit te brengen.

1.4 Montage

E.v.t. montage en of assemblage kosten zijn altijd op basis van nacalculatie, mits uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.5 Levering

De opgave en leveringstermijnen in de offertes, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Overschrijding van deze termijn, door welke oorzaak dan ook, zal de afnemer nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van de leverancier, zal deze in nader overleg treden met de afnemer.

1.6 Reclames

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 en 11 zullen reclames over direct waarneembare gebreken door de afnemer binnen 10 dagen na de aflevering c.q. na verrichten van desbetreffende diensten bij leverancier moeten zijn ingediend, bij gebreke waarvan het reclamerecht uit dien hoofde zal zijn vervallen.

1.7 Betaling

- 1.7.1 Alle betalingen moeten geschieden bij aflevering of voor goederen bestemd om door leverancier bedrijfswaardig te worden opgeleverd, na de bedrijfswaardige opstelling dan wel voor diensten na voltooiing van de dienstverrichting.

- 1.7.2 Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking geschieden op een door de leverancier aan te wijzen bankrekening/ IBAN.
- 1.7.3 Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de leverancier zonder ingebrekestelling het recht de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag 2,5% rente per maand van de vervaldag af in rekening te brengen, onverminderd de leverancier verder toekomstige rechten, waaronder het recht op de afnemer alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, de laatste ten belopen van tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 750,-- te verhalen.
- 1.7.4 Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet, indien de afnemer meent enig recht van reclame te hebben. Indien na overeenkomst der goederen de montage door enigerlei andere oorzaak dan nalatigheid van de leverancier wordt uitgesteld of vertraagd, zal de bedrijfsvaardige opstelling worden geacht uiterlijk twee maanden na aflevering te hebben plaatsgevonden.
- 1.7.5 De leverancier is altijd gerechtigd om, naar haar oordeel, voldoende zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Wanneer de afnemer weigert de verlangde zekerheid te stellen, heeft de leverancier het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.

1.8 Eigendomsovergang

Tot aan de algehele voldoening van de door de afnemer aan de leverancier verschuldigde betalingen behoudt de leverancier de eigendom van alle door hem geleverde goederen, zulks tot zekerheid voor de betaling van al het hem toekomstige niets uitgezonderd: de afnemer zal mitsdien de hem geleverde goederen, zolang geen algehele betaling van het leverancier toekomstige heeft plaatsgevonden, niet mogen vervreemden, belenen, verpanden of onder hypothecair verband brengen, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze of welke titel ook uit zijn bedrijf brengen tenzij hij als wederverkoper een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde het doel is, in welk geval hij tot zodanig verkopen gerechtigd is; bij schending van het hier bepaalde is artikel 12 van toepassing.

1.9 Risico

Ongeacht hetgeen tussen leverancier en afnemer omtrent kosten van vervoer en assurantie is overeengekomen, blijven goederen voor risico van de leverancier tot op het tijdstip dat zij in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer of van door afnemer ingeschakelde derden zijn overgegaan.

1.10 Aansprakelijkheid

Behoudens garantieverplichtingen in artikel 11 is leverancier niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook aan de zijde van de afnemer of derden opgekomen in verband met door leverancier geleverde goederen of diensten, tenzij de schade zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld van leverancier persoonlijk of personeel in dienst bij leverancier. Afnemer vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door leverancier aan afnemer geleverde goederen en/of diensten. De aansprakelijkheid van de leverancier is bovendien in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag, het bedrag wat de leverancier de afnemer in rekening heeft gebracht.

Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies van data. De afnemer is ten aller tijde zelf verantwoordelijk voor back-up van data.

- 1.10.1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat leverancier in zowel voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde goederen als voor de kwaliteit van het daarvoor door hem geleverde en gebruikte materiaal, doch uitsluitend in dien voege dat alle gebreken aan de geleverde goederen, waarvan de afnemer bewijst dat zij binnen de overeengekomen termijn zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, door leverancier kosteloos zullen worden hersteld. Hierbij zullen werkuren wel worden doorberekend, alsmede voorrijkosten. Bij stilzwijgen van de overeenkomst daaromtrent zullen door leverancier geleverde goederen of diensten, waaraan gebreken kleven, vervangen, c.q. opnieuw verricht worden wanneer het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantieperiode, voltooiën van de verrichte diensten, of, wanneer goederen door leverancier in bedrijf dienen te worden gesteld, na bedrijfsvaardige opstelling daarvan.
- 1.10.2 De garantie verplichting van de leverancier vervalt indien de afnemer zelf wijziging in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale (bedrijf)doeleinden wordt aangewend of anders dan door leverancier op, naar zijn oordeel, onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- 1.10.3 Indien leverancier ter voldoening van zijn garantieverplichting nieuwe apparatuur, onderdelen of diensten levert, zullen op deze apparatuur, onderdelen of diensten alle bepalingen van deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.10.4 Niet nakoming van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts iedere niet-nakoming door de afnemer van een van zijn verplichtingen ontheft leverancier van zijn verplichtingen, bedoeld in dit artikel, alsmede van alle andere verplichtingen. Voldoening aan zijn garantieverplichtingen door leverancier geldt als enige en algehele schadevergoeding. De afnemer is tot een andere vordering tot schadevergoeding, welke ook en tot een vordering tot ontbinding der overeenkomst niet gerechtigd.
- 1.10.5 Garantie op hardware is uitsluitend gegarandeerd indien de toeleverancier van deze hardware zijn verplichtingen kan nakomen. Van toeleveranciers als Dell, HP en andere gerenommeerde merken zoals door leverancier toegepast, zullen de garantie bepalingen zoals bij deze toeleveranciers, gehanteerd worden. Indien de toeleverancier zijn bepalingen niet meer kan garanderen, door faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie, kan leverancier hier op generlei wijze aansprakelijk voor worden gehouden. Wel zal Leverancier alles in het werk stellen de problemen zo goed als mogelijk op te lossen.
- 1.10.6 De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de werking van de machine na installatie van Software, anders dan meegeleverd. Indien de apparatuur niet voldoet aan de gestelde eisen voortkomend uit ondeugdelijk gebruik, illegale Software en onvakkundig gebruik zullen reparatie en/of voorrijdkosten alsmede werkuren in rekening worden gebracht van gebruiker. Er zal geen On-Site garantie gegeven worden op gebruik van internet en Software

1.11 Ontbinding

Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige andere met leverancier gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, word hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke

tussenkost de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de hem verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke leverancier ten laste van de afnemer heeft of krijgt, dadelijk en geheel opeisbaar.

Indien de afnemer na (mondeling) koopovereenkomst afziet van levering en de leverancier het product niet meer kan annuleren, is de afnemer verplicht het artikel in ontvangst te nemen. Kan het artikel worden geretourneerd, kan de leverancier overgaan tot declaratie van kosten.

1.12 **Geschillen**

Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen, welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen leverancier en een afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door leverancier met een afnemer afgesloten overeenkomst of nadere overeenkomsten zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, ter keuze van leverancier hetzij aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van de leverancier worden onderworpen. Indien de afnemer een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken zal hij zulks aan leverancier schriftelijk en met een omschrijving van het geschil moeten kenbaar maken, in welk geval leverancier binnen 14 dagen daarna aan de afnemer schriftelijk zijn keuze als boven omschreven moet bepalen bij gebreke waarvan de afnemer gerechtigd is de keuze te doen.

1.13 **Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, alsmede op alle daarmee samenhangende werkzaamheden en overige dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en mits leverancier hiervan uitdrukkelijk melding heeft gemaakt in haar aanbieding aan afnemer.

Op alle overeenkomsten tussen partijen is steeds het Nederlandse recht van toepassing.

2 Verwerkersovereenkomst (zie praktijkdocumentatie)

3 Praktijkdocumentatie (zie praktijkdocumentatie van in uw systeem)

4 Diensten

4.1 Cloud – Office

Met Cloud Office heeft u de beschikking over Microsoft Office diensten in de cloud.

4.1.1 Diensten binnen Cloud Office

Er zijn drie verschillende Cloud Office diensten;

4.1.1.1 Cloud Office Mail

U heeft de beschikking over een Hosted Exchange e-mail box, die u kunt synchroniseren met uw Outlook, smartphone of ander device. De mailbox is gehost binnen de EU.

4.1.1.2 Cloud Office Essentials

U heeft de beschikking over een Hosted Exchange e-mail box, plus de Microsoft Webapps zoals OneDrive, Skype en Sharepoint.

4.1.1.3 Cloud Office Premium

U heeft de beschikking over een Hosted Exchange e-mail box, plus de Microsoft Webapps zoals OneDrive, Skype en Sharepoint en de volledige en laatste Office software voor op uw desktop of laptop.

4.1.2 Duur en of opzegtermijn van Cloud Office

U kunt Cloud Office op ieder gewenst moment upgraden. U kunt Cloud Office op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een termijn van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.1.3 Prijswijzigingen van Cloud Office

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.2 Cloud Hosting

Met cloud hosting heeft u de beschikking over een domeinnaam of meerdere domeinnamen, die optioneel gekoppeld zijn aan een hosting server.

4.2.1 Diensten binnen Cloud Hosting

Binnen cloud Hosting zijn 2 verschillende diensten, namelijk;

4.2.1.1 Cloud hosting website

Met cloud hosting website heeft u de beschikking over een domeinnaam, en ruimte voor uw website. Ons hosting platform draait binnen de Benelux, en voorziet in een uiterst modern en snel systeem. De Cloud hosting server is dedicated ingericht, dat wil zeggen dat er geen andere leveranciers op dezelfde server werken. We hebben deze volledig in beheer en monitoring.

Onze cloud hosting server voorziet in een optimale veiligheid voor uw te hosten website. De server is uitgevoerd middels een geavanceerde Firewall, die onder andere ook foutieve inlogpogingen detecteert en deze ip adressen blokkeert.

Inbegrepen in cloud office hosting is ook uw domeinregistratie, van .nl /.com /.eu /.info . Bij de domeinregistratie is

Ook inbegrepen is het DNS beheer, waarbij uw DNS tabel op drie verschillende servers is opgeslagen ter backup.

4.2.1.2 **Cloud hosting alias**

Met cloud hosting alias beschikt u over een domeinnaam, voorzien van DNS, echter zonder hosting. U kunt een alias wel verbinden aan een bestaand hosting pakket zodat deze zal doorverwijzen.

4.2.2 **Duur en of opzegtermijn**

U kunt Cloud hosting op ieder gewenst moment upgraden. U kunt Cloud hosting op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.2.3 **Prijswijzigingen**

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.3 **Cloud – Server werkplek**

Met Cloud Server heeft u de beschikking over een volwaardige Remote Desktop op een externe server. Hiermee kunt u flexibel, mobiel en veilig werken in de cloud.

4.3.1 **Diensten binnen Cloud Office**

Cloud Server bestaat uit een Cloud Office base component en een Cloud Office user component.

De opbouw is zo, dat u altijd 1x Cloud Office base afneemt, waarna per user Cloud Office user. Voorbeeld bij 10 werkplekken, 1x Cloud Office base + 10x Cloud Office user

4.3.2 **Inbegrepen in Cloud Office**

Standaard inbegrepen in Cloud Server, of anders overeengekomen, zijn;

- Cloud server met onbeperkte vrije toegang zonder data- en tijdslimieten
- Cloud opslag van 200GB
- Firewall o.b.v. Pfsense
- Extern IP-adres indien nodig
- Vlan voor uw private netwerk
- SLA-security, antivirus, monitoring en patch management

4.3.3 **Duur en of opzegtermijn van Cloud Office**

U kunt Cloud Server op ieder gewenst moment upgraden. U kunt Cloud Server op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.3.4 **Prijswijzigingen van Cloud Server**

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.4 Connectivity – Zakelijk internet

Met zakelijk Internet heeft u de beschikking over een zakelijke internetverbinding. De verbinding wordt afgesloten bij onze connectivity partner RoutIT, onderdeel van KPN. RoutIT is gespecialiseerd in het leveren van connectiviteitsdiensten voor de zakelijke markt via Partners zoals Jitco. Via deze weg kunnen wij ook voor internet de servicedesk zijn, en vragen en /of storingen adequaat analyseren, verhelpen of de KPN aansturen bij storingen die buiten de praktijk ontstaan bij KPN.

4.4.1 Diensten binnen Zakelijk internet

Zakelijk internet is in een tweetal type, en diverse snelheden;

DSL Internet via KPN koper, en beschikbaar in varianten aDSL en vDSL
Snelheden aDSL – maximaal 20/1Mb

Fiber Internet via FTTH glasvezel verbindingen, via diverse glasnetwerken
Snelheden vDSL – maximaal 200/60Mb

4.4.2 Standaardpakketten

Zakelijk internet aDSL

Zakelijk internet vDSL-A 30Mb / 3Mb

Zakelijk internet vDSL-B 50Mb / 10Mb

Zakelijk internet vDSL-C 100Mb / 20Mb

4.4.3 Duur en of opzegtermijn van Zakelijk internet

U kunt Zakelijk internet op ieder gewenst moment upgraden, de kosten zijn eenmalig EUR 75,-. U kunt Zakelijk internet op ieder moment verhuizen naar een nieuwe locatie, de kosten hiervan zijn eenmalig EUR 150,-, onder voorbehoud dat op de nieuwe locatie de dienst ook beschikbaar is.

U kunt Zakelijk internet op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, en bij een downgrade de eenmalige kosten a EUR 72,-

4.4.4 Prijswijzigingen van Zakelijk internet

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.5 Managed mailfilter

Met Managed mailfilter maakt u gebruik van een State-of-the-art spamfilter.

Het spamfilter filtert middels de modernste technieken op virussen en spam, en voorziet in uitgebreide logging van e-mailverkeer.

Wanneer u gebruik maakt van een eigen server, fungeert de dienst ook als mailbackup.

Wanneer uw server offline is zal de e-mail die wordt verzonden aan u bewaard blijven tot de server weer online is, en dan worden afgeleverd.

Met Managed mailfilter kunt u ook uitgaande mail versturen. Uitgaande mail wordt dan ook voorzien van een spam- en viruscontrole, waarnaast u inzicht creëert in de mailstream vanuit uw praktijk.

4.5.1 Duur en of opzegtermijn

U kunt Managed mailfilter op ieder gewenst moment upgraden.

U kunt Managed mailfilter op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.5.2 **Prijswijzigingen**

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.6 **Managed backup**

Met Hosted online backup beschikt u over een betrouwbare en veilige online backup voor uw data.

Uw data wordt middels een gepersonaliseerd schema iedere avond backuppeld naar het datacenter in Nederland.

Uw backup wordt iedere werkdag gemonitord opdat deze succesvol is gemaakt.

De backup beschikt over de mogelijkheid tot een maandarchief. Hiermee kunt u oneindig maanden terugbladeren in de backup.

4.6.1 **Standaardpakketten**

- Hosted online backup server 50GB
- Hosted online backup server 250GB
- Hosted online backup server 500GB
- Hosted online backup server 750GB
- Hosted online backup server 1TB

- Hosted online backup workstation 50GB
- Hosted online backup workstation 100GB
- Hosted online backup workstation 250GB
- Hosted online backup workstation 500GB
- Hosted online backup workstation 750GB
- Hosted online backup workstation 1TB

4.6.2 **Duur en of opzegtermijn**

U kunt Hosted online backup op ieder gewenst moment upgraden.

U kunt Hosted online backup op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.6.3 **Prijswijzigingen**

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.7 **Managed Firewall**

Met de Managed Firewall dienst van Jitco bent u verzekerd van een up2date Firewall, voorzien van de laatste beveiligingsupdates.

Verder verzorgt de dienst veilig beheer en monitoring van uw Firewall.

De dienst wordt afgesloten per Firewall device.

4.7.1 **Duur en of opzegtermijn**

U kunt Managed Firewall op ieder gewenst moment upgraden.

U kunt Managed Firewall op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.7.2 **Prijswijzigingen**

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.8 **Managed WiFi accesspoint**

Met de Managed WiFi accesspoint dienst van Jitco bent u verzekerd van een up2date accesspoint, voorzien van de laatste beveiligingsupdates. Iets wat in de huidige tijdsgeslacht een onmisbaar element is voor een veilig wifinetwerk.

Verder verzorgt de dienst veilig beheer en monitoring van uw Accesspoint.

De dienst wordt afgesloten per Accesspoint device.

4.8.1 **Duur en of opzegtermijn**

U kunt Managed accesspoint op ieder gewenst moment upgraden.

U kunt Managed accesspoint op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.8.2 **Prijswijzigingen**

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.9 **Managed Server monitoring**

Met managed server monitoring beschikt u over uitgebreide monitoring van uw server.

Uw server wordt middels deze software gemonitord op alle kritieke punten die de continuïteit van uw netwerk in gevaar kan brengen. Onregelmatigheden worden direct doorgemeld aan ons support team.

Bij Dell servers wordt ook uw hardware gemonitord op defecten.

4.9.1 **Duur en of opzegtermijn**

U kunt VoIP Broadsoft op ieder gewenst moment upgraden. U kunt VoIP Broadsoft op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.9.2 **Prijswijzigingen**

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.10 **Managed WiFi accesspoint**

Met de Managed WiFi accesspoint dienst van Jitco bent u verzekerd van een up2date accesspoint, voorzien van de laatste beveiligingsupdates. Iets wat in de huidige tijdsgeslacht een onmisbaar element is voor een veilig wifinetwerk.

Verder verzorgt de dienst veilig beheer en monitoring van uw Accesspoint.

De dienst wordt afgesloten per Accesspoint device.

4.10.1 **Duur en of opzegtermijn**

U kunt Managed accesspoint op ieder gewenst moment upgraden.

U kunt Managed accesspoint op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.10.2 Prijswijzigingen

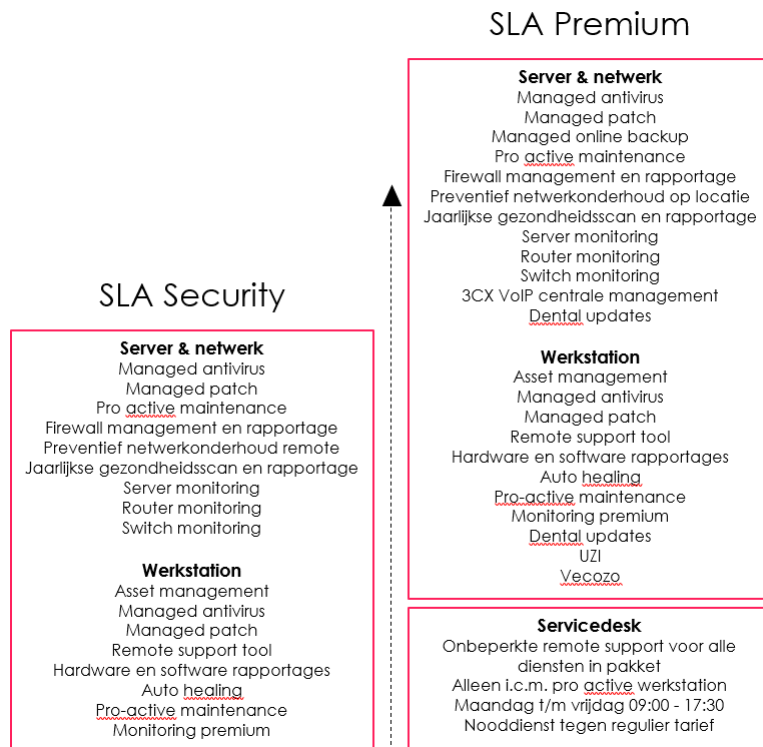
Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.11 SLA – Service Level Agreement

Met een SLA van Jitco kunt u beheerdiensten onderbrengen in een vaste overeenkomst. Een SLA bestaat uit verschillende componenten, software, monitoring en uren, die zijn ondergebracht in een dienst.

4.11.1 Standaardpakketten

De SLA pakketten zijn ingedeeld in twee soorten;



4.12 VoIP 3cx

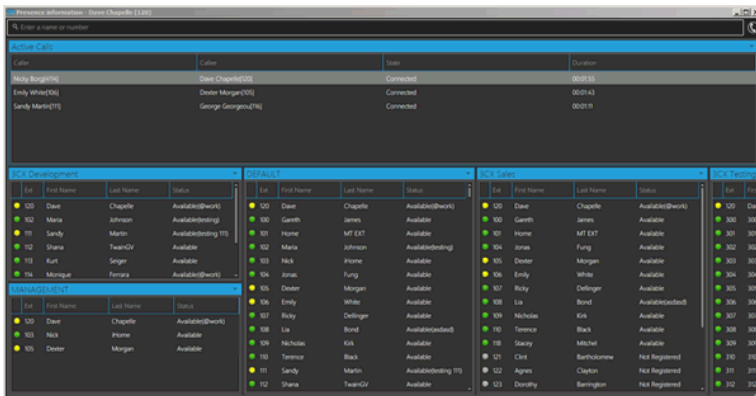
Met VoIP 3cx beschikt u over een geavanceerd en modern telefoonsysteem.

3CX is marktleider op het gebied van VoIP centrale software. Het grote voordeel van het gebruik van 3CX is dat we IT en Telefonie naadloos kunnen integreren en gebruiksvriendelijk kunnen vormgeven.

Zo kan er op elke pc eenvoudig een grafische weergave van de centrale worden opgeroepen. Hierin is te zien wie in gesprek is, kan er worden gebeld vanuit het centrale telefoonboek en kan worden doorverbonden.

Ook is er de mogelijkheid tot een wachtrij, waardoor patiënten een welkomstmelding kunnen krijgen wanneer de receptie in gesprek is, waarna ze in de wachtrij worden geplaatst. De beller komt dan nadat de receptie uit gesprek is automatisch door, zonder dat er gebruik gemaakt hoeft te worden van de diverse verschillende telefoons.

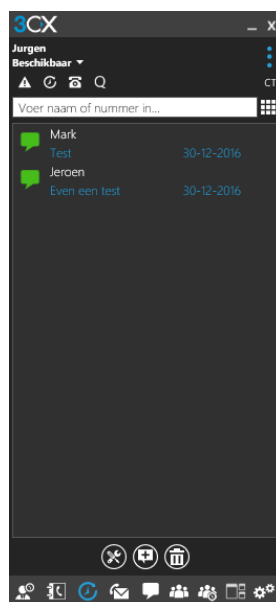
Vanaf de balie is het vervolgens eenvoudig mogelijk door te schakelen of terug in de wacht te plaatsen.



De centrale beschikt over uitgebreide functies en een eenvoudig beheer;

- Mogelijkheid tot automatische tijdschema's gekoppeld aan meldteksten
- Onbeperkt aantal menu's
- Onbeperkt aantal meldteksten
- Mogelijkheid tot een conference call
- Wachtrij
- Muziek tijdens het wachten
- Intercom functie

Verder bevat de 3CX centrale een chatprogramma, waarmee eenvoudig berichtjes kunnen worden verstuurd onderling. Doordat de client is geïntegreerd in de VoIP software is alles mooi gecombineerd en overzichtelijk. Handig voor de twee vestigingen.



Vanuit veel Patiënt informatiesystemen is een integratie mogelijk, waardoor patiënten kunnen worden gebeld vanuit de patiëntenkaart of inkomende oproepen kunnen worden gekoppeld aan een patiëntenkaart.

4.12.1 **Duur en of opzegtermijn**

U kunt VoIP 3cx op ieder gewenst moment upgraden.

U kunt VoIP 3cx op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een termijn van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.12.2 **Prijswijzigingen**

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.

4.13 **VoIP – Broadsoft**

Met VoIP – Broadsoft beschikt u over een hoge kwaliteit VoIP centrale, met beperkte functionaliteit. Beperkt in die zin, dat deze geen uitgebreide integratie biedt in uw IT systeem. Het systeem biedt wel een hoogwaardige kwaliteit tegen een efficiënte kostenstructuur.

4.13.1 **Diensten binnen VoIP Broadsoft**

- VoIP Telefoonnummer
- VoIP Broadsoft user business
- VoIP Broadsoft user business onbeperkt
- VoIP Broadsoft user voicemail
- VoIP Broadsoft call forward-selective

4.13.2 **Duur en of opzegtermijn**

U kunt VoIP Broadsoft op ieder gewenst moment upgraden. U kunt VoIP Broadsoft op ieder gewenst moment downgraden of opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.13.3 **Prijswijzigingen**

Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd, waarbij u uiterlijk 4 maanden vooraf wordt geïnformeerd.